

30 JAHRE GARANTIE ZERTIFIKAT

30 JAHRE GARANTIE

Mit dieser Karte wird Ihr Garantieanspruch auf Admonter Naturprodukte 30 Jahre zentral gespeichert. Aber, Hand aufs Herz: Wer hat schon nach 20, 25 Jahren noch seine Rechnung bei der Hand? Die Admonter Holzindustrie bietet ihren Kunden daher ein ganz besonderes Service. Wer die Garantiekarte ausgefüllt an Admonter zurückschickt, dessen Daten werden zentral gespeichert und können im Bedarfsfall 30 Jahre problemlos abgerufen werden.

NATÜRLICH GEPFLEGT

Mit einem Admonter Naturboden haben Sie ein echtes Naturprodukt erworben: Ihr Boden lebt. Und er lebt mit Ihnen: Die Art wie Sie mit Ihrem Boden umgehen, wie Sie ihn verlegen, belasten und pflegen, prägt sein Erscheinungsbild über Jahre und Jahrzehnte. Beachten Sie bitte diesbezüglich unsere Pflegetipps. Denn wir gewährleisten 30 Jahre Garantie auf Material und Verarbeitung. Aber der beste Garant für eine lebenslang schöne Oberfläche, das sind Sie!





NATURE'S FAVOURITE DESIGNER

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH - Sie haben sich mit Ihrem Admonter Naturholzboden für einen der besten Vollholzböden der Welt entschieden. Daher kommen Sie auch in den Genuß einer über das gesetzliche Maß hinausgehenden Qualitätsgarantie.

GARANTIELEISTUNG

Voraussetzung für den späteren Garantieanspruch ist die fachgerechte Installation lt. unseren Verlege- und Installationsanweisungen und die Befolgung des Admonter Behaglichkeitsdiagrammes. Die Garantieleistung wird gewährt, wenn der Garantieanspruch innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten des Mangels unter Vorlage der Originalrechnung beim Fachhändler schriftlich geltend gemacht wird.

- Bei Anerkennung des Garantiefalls liefert die Admonter Holzindustrie AG kostenlos Ersatzware, wobei wir uns eine Detailreparatur schadhafter Dielen vorbehalten. Ist das Produkt nicht mehr lieferbar, erhalten Sie gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen Sortiment.
- Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware, die Ersatzleistung reduziert sich jährlich um 3,33% (30 Jahre) gegenüber dem Neuwert der Ware. Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung trägt der Kunde die Differenz zwischen Zeitwert und Neuwert.
- Die Garantiefrist verlängert sich durch einen Garantiefall nicht.

GARANTIEERKLÄRUNG

Die Admonter Holzindustrie AG in Admont übernimmt unter nachstehenden Bedingungen eine 30-jährige Qualitätsgarantie auf Material- und Herstellungsfehler des von Ihnen gekauften Admonter Naturholzbodens.

- Die Garantie gilt für alle Admonter Naturholzböden, die ab 1. Jänner 2003 gekauft und verlegt wurden und tritt ab dem Kaufdatum in Kraft.
- Die Garantie bezieht sich auf verdeckte Mängel des Bodens, die auf Material- oder Herstellungsfehler beruhen und innerhalb der Garantiefrist auftreten. Offene Mängel müssen vor dem Verlegen reklamiert werden!
- Die Garantie gilt ausschließlich bei Verwendung des Produktes im normal beanspruchten Wohn- und Objektbereich, ausgenommen Nass- und Feuchträume.

VON DER GARANTIE SIND AUSGENOMMEN

- Schäden, welche auf die Missachtung der Admonter Verlege- und Pflegeanweisung (per download unter www.admonter.com) zurückzuführen sind. Für darin nicht geregelte Anforderungen sind die einschlägigen Normen und Regeln des Handwerks anzuwenden.
- Schäden durch unsachgemäße Reinigung und Pflege (entgegen der Admonter Verlege- und Pflegeanweisung).
- Schäden durch stehendes Wasser, Insektenbefall, Unfälle oder höhere Gewalt.
- Rein optische Beeinträchtigungen, wie etwa jahreszeitlich bedingte Fugen oder Verformungen der Dielen, Farbveränderungen durch Lichteinwirkung, Verschleiß der Oberflächenbehandlung.
- Flecken oder mechanische Schäden der Oberfläche (Eindrücke, Kratzer, etc.) verursacht durch unsachgemäße Behandlung, Beanspruchung oder Lagerung, insbesondere auch Schäden durch Pfennigabsätze, Möbel, Steine oder Haustiere.
- Für ELEMENTs (in Plattenform) gilt die Garantie nur rein auf das gelieferte Material in Plattenform, die Herstellung daraus hergestellter Werkstücke wird nicht abgegolten.
- Schäden durch unsachgemäße Behandlung, Beanspruchung oder Lagerung an GALERIA und ACOUSTICs Produkte
- Ebenso ausgenommen sind Schäden an Kantenbereichen von Treppen

Weitergehende Forderungen, Ansprüche oder Rechte wie Demontage und Neuverlegung der Produkte sowie Folgekosten bzw. Schäden, die durch das fehlerhafte Produkt verursacht wurden, werden nicht akzeptiert.

Admonter Holzindustrie AG, 01/2024

IHRE GARANTIEKARTE

Produkt / Holzart / Sortierung:

Welche Oberfläche hat Ihr Admonter Naturboden?			
<input type="checkbox"/>	roh	<input type="checkbox"/>	natur geölt
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	matt lackiert

Produktionsnummer lt. Angabe auf der Dielenrückseite (sofern bekannt)

Gekaufte Menge in m²

In welchem Raum/in welchen Räumen wurde/wird verlegt?

Wie wurde/wird verlegt?

<input type="checkbox"/>	schwimmend	<input type="checkbox"/>	vollflächig verklebt	<input type="checkbox"/>	Nut & Feder	<input type="checkbox"/>	lock-it
--------------------------	------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	-------------	--------------------------	---------

Auf welchem Untergrund wurde/wird verlegt?

<input type="checkbox"/>	Mit Fußbodenheizung?	<input type="checkbox"/>	ja	<input type="checkbox"/>	nein
--------------------------	----------------------	--------------------------	----	--------------------------	------

Wer verlegt den Boden? / wer hat den Boden verlegt? Firmenname oder privat (bei Verlegung durch Sie selbst)

<input type="checkbox"/>	Wurde Ihnen die Verlege- & Pflegeanweisung beim Kauf / bei der Verlegung ausgehändigt?	<input type="checkbox"/>	ja	<input type="checkbox"/>	nein
--------------------------	--	--------------------------	----	--------------------------	------

Name des Garantienehmers

Straße / PLZ / Ort

Telefon


E-Mail

Dieses Feld ist von der Firma Admonter auszufüllen:

Bestätigt durch Admonter am:

Service Mitarbeiter:

Stempel:



Um eine lückenlose Dokumentation zu ermöglichen bitten wir Sie um:

1. upload Foto des Etiketts (stirnseitig auf jedem Paket) oder
2. Bekanntgabe einer der beiden Nummern laut stirnseitigem Etikett:
 - 6-stellige Artikelnummer
 - 8-stellige Auftragsnummer