

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - B2C

ADMONTNER HOLZINDUSTRIE AG, SÄGESTRASSE 539, 8911 ADMONT, ÖSTERREICH

§ 1 Allgemeines & Geltungsbereich

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen können von dem Nutzer unter <https://shop.admonter.com/allgemeine-geschaeftsbedingungen/> in seinen Arbeitsspeicher geladen, dort abgespeichert und ausgedruckt werden (§ 11 ECG). Auf Wunsch können sie auch über die E-Mail-Adresse info@admonter.at in digitaler oder schriftlicher Form unter Angabe der Zustelladresse angefordert werden.

Die AGB gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch die Firma Admonter Holzindustrie AG in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Vereinbarungen haben nur Gültigkeit bei schriftlicher Zustimmung der Admonter Holzindustrie AG. Durch die Bestellung des Kunden per Warenkorb erklärt sich der Kunde mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.

§ 2 Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Dateninformationen und Bearbeitung von Beschwerden werden in deutscher, englischer, französischer und italienischer Sprache angeboten, je nachdem welche Sprachauswahl im Webshop getroffen wurde. Bei zusätzlichen im Webshop verfügbaren Ländern gilt Englisch als Vertragssprache vereinbart.

§ 3 Produktauswahl

(1) Die Admonter Holzindustrie AG betreibt unter der Domain <https://shop.admonter.com/> einen Webshop für Endkunden.

(2) Der Endkunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und anzufragen sowie ausgewählte Produkte direkt zu bestellen.

(3) Zu jedem Produkt erhält der Kunde eine Kurzbeschreibung auf der jeweiligen Website.

(4) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte und Mengen auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb („Warenkorb“) gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Bestellvorganges vor der Bestätigung seines Kaufes eine Zusammenstellung aller ausgewählten Produkte zum Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer und Versandkosten.

(5) Vor Versendung der Bestätigung des Kaufes besteht die Möglichkeit für den Kunden die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Auswahl, Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls über den virtuellen Warenkorb („Warenkorb“) zu korrigieren.

§ 4 Preise

(1) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.

(2) Die Preise sind die von Admonter unverbindlich empfohlenen Verkaufspreise in € inkl. gesetzlicher MwSt. ab Betriebszeit der Admonter Holzindustrie AG.

(3) Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung und soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Bruttopreise in Euro einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten. Die Preise sind vor Vertragsschluss im Warenkorb und danach, in der an den Kunden übersendeten Auftragsbestätigung ersichtlich. Eine genaue Aufstellung der Versandkosten in alle belieferten Länder finden Sie unter <https://shop.admonter.com/versandkosten>.

(4) Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen diese zu Lasten des Bestellers. Die Preise für die angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten keine Kosten, die von Dritten verrechnet werden.

(5) Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EU fällt keine Mehrwertsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EU fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Mehrwertsteuer an, diese haben dafür die Mehrwertsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

§ 5 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Durch Anklicken des Buttons „Verbindlich bestellen“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab.

(2) Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle für den Bestellvorgang erforderlichen Felder ausgefüllt sind. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren (s. oben § 4 Absatz 4).

(3) Sobald die Bestellung bei Admonter eingegangen ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail vom Empfang seiner Bestellung verständigt (Empfangsbestätigung gem. § 10 Abs 2 ECG). Diese Empfangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

(4) Der Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt erst nach der Annahmeerklärung (= Zusendung der Auftragsbestätigung der E-Mail durch die Admonter Holzindustrie AG) zustande.

(5) Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu.

§ 6 Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung

Sofern Sie in unserem Shop als Verbraucher bestellen, können Sie den Vertrag wie folgt widerrufen:

(1) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns
Admonter Holzindustrie AG

Sägestrasse 539

8911 Admont

Österreich

info@admonter.at

Fax: +43 (0) 3613 3350 – 119

Telefon: +43 (0) 3613 3350

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

(1) Im Falle eines Rücktritts des Verbrauchers vom Vertrag, findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder beschädigt sind, wird von Admonter ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware ein Teil fehlt.

(2) Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

(3) Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

(4) Das Rücktrittsrecht ist für Kunden die Unternehmer sind, ausgeschlossen.

(5) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder

- eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder

- die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

- schnell verderben können oder
 - deren Verfallsdatum überschritten würde,
 - zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.
- (7) Das Widerrufsrecht besteht grundsätzlich, entfällt jedoch
- bei versiegelten Waren, die aus Gründen der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn deren Versiegelung entfernt wurde.
 - bei Waren, die nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
 - bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.
- Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsformular finden Sie hier zum Download: <https://shop.admonter.com/widerrufsformular/>

§ 7 Kostentragsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

§ 8 Durchführung des Vertrags

(1) Auslieferung

Die Admonter Holzindustrie AG wird die Produkte als Sammellieferung nach Eingang der Zahlung ausliefern. Dabei gilt die Produktionszeit beim Produkt mit der längst genannten Produktionszeit für alle Produkte als vereinbart. Mehrere Produkte können mit der jeweils gültigen Produktionszeit auch als Einzelbestellung bestellt werden, dabei werden Versandkosten je Einzelbestellung und Lieferung fällig.

(2) Sollten wir – etwa aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Ware – eine Bestellung nicht annehmen können, teilen wir dies dem Kunden unverzüglich mit.

(3) Die Lieferung erfolgt durch Transportunternehmen oder Paketdienste, an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.

(4) Die Lieferung erfolgt, wenn nicht anders vereinbart, grundsätzlich bis zur Bordsteinkante des Kunden. Der Käufer muss die Ware umgehend persönlich übernehmen und den ordnungsgemäßen Zustand, korrekte Menge und auf eventuelle Transportschäden überprüfen.

(5) Der Kunde hat kein Recht auf Schadenersatzansprüche, wenn Admonter wegen außergewöhnlicher Umstände wie massivem Lieferverzug von Zulieferern, höherer Gewalt, Streikverzug des Vorlieferanten oder Naturkatastrophen nicht fristgerecht liefern kann.

(6) Die Lieferzeit am vereinbarten Lieferdatum ist zwischen 8 und 18 Uhr local time. Kann die Spedition innerhalb dieses Zeitraums die Ware nicht an der vereinbarten Lieferadresse zustellen, weil der Kunde nicht vor Ort ist, um die Ware entgegenzunehmen, dann müssen alle anfallenden Mehrkosten seitens der Spedition (wie z.B. Lagergebühren, Gebühr für eine neuerliche Zustellung, usw.) vom Kunden getragen werden.

(7) Lieferterminänderungen müssen mit Admonter abgesprochen werden. Jegliche eigenmächtigen Terminänderungen direkt mit der Spedition sind untersagt. Alle anfallenden Mehrkosten seitens Spedition müssen in diesem Fall vom Kunden getragen werden. Ist die Ware zum vereinbarten Liefertermin versandbereit und verzögert sich die Versendung aus Gründen die der Kunde zu vertreten hatte, befindet sich der Vertragspartner im Annahmeverzug. Dies berechtigt Admonter, Lagerkosten - vorbehaltlich Lagerkapazitäten - in Höhe von € 50/ angefangener Woche/Bestellung einzufordern. Die Kosten müssen vor Versand der Ware auf das in der Rechnung angeführte Bankkonto überwiesen werden.

§ 9 Zahlungsbedingungen

(1) Die Admonter Holzindustrie AG versendet für die bestellten Produkte eine Auftragsbestätigung nach Erhalt der Bestellung und Annahme dieser. Weiters wird eine Rechnung zum Zeitpunkt der Auslieferung erstellt und per E-mail übermittelt.

(2) Die Admonter Holzindustrie AG liefert ausschließlich gegen Bezahlung über die im Webshop angegebenen Zahlungsmittel. Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten/Kreditkarten: Visa, MasterCard, American Express, PayPal.

(3) Der Kunde verpflichtet sich zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto.

(4) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Es wird ausdrücklich festgehalten, dass in der Geltendmachung der Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

§ 10 Gewährleistung, Haftung, Garantie

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstigen Beschwerden können bei folgender Adresse geltend gemacht werden: info@admonter.at.

(2) Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.

(3) Die Garantie kann durch Ausfüllen des Garantiezertifikats <https://admonter.com/wp-content/uploads/Garantiezertifikat.pdf> geltend gemacht werden. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

(4) Bei Selbstverlegung durch den Käufer hat dieser unbedingt darauf zu achten, dass kein fehlerhaftes Material verlegt wird. Fehlerhafte Ware wird von uns nach Maßgabe der vorangegangenen Bestimmungen kostenlos ausgetauscht.

Der Käufer hat die Verlege- und Pflegeanweisung sorgfältig zu beachten (siehe dazu auch <https://admonter.com/wp-content/uploads/Verlege-und-Pflegeanweisung-FLOORs-1.pdf>). Soweit aus der Nichtbeachtung derselben Mängel bzw. Schäden entstehen, entfällt jegliche Haftung unsererseits.

(5) Die Haftung für Schäden richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 11 Rücktrittsvorbehalt

(1) Wir behalten uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn außergewöhnliche Umstände vorliegen, welche die Leistungserbringung unmöglich machen, wie zum Beispiel massiver Lieferverzug von Zulieferern oder Herstellern, höhere Gewalt, oder wenn sich der Käufer in einem solchen Maße vertragswidrig verhält dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.

(2) Wir behalten uns das Recht vor, ein gleichwertiges Alternativprodukt anzubieten falls die bestellte Ware nicht verfügbar oder nicht rechtzeitig lieferbar sein sollte. Der Kunde ist schriftlich über das lieferbare Alternativprodukt zu informieren. Geringe Abweichungen bezüglich Format, Verlegesystem, Sortierung, Oberfläche und Preis sind dabei möglich. Dem Kunden wird in diesem Falle das Recht auf Vertragsrücktritt eingeräumt falls das angebotene Alternativprodukt den Vorstellungen nicht entspricht. Der Vertragsrücktritt hat in diesem Fall schriftlich zu erfolgen.

§ 12 Copyright

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design der Webseite von Admonter dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach § 4 und § 87a ff. Urheberrechtsgesetz. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Website sind nur zum Zweck einer Bestellung bei unserem Unternehmen erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

§ 13 Produktspezifische Hinweise zum Produkt Parkett

(1) Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass die Ware vor und zu Beginn der Verlegung auf offensichtliche Mängel zu prüfen ist. Sollte die Ware Mängel aufweisen, ist die Montage sofort einzustellen und Admonter umgehend zu informieren. Ein offensichtlicher Mangel kann nicht reklamiert werden und gilt als akzeptiert, wenn offensichtlich mangelhafte Ware eingebaut wird. Holz ist ein Naturprodukt; produktspezifische natürliche Abweichungen, insbesondere hinsichtlich der Struktur- und Farbunterschiede, sowie der Oberflächenbeschaffenheit, sind im Rahmen der handelsüblichen Toleranzen zulässig.

(2) Hinweise und Empfehlungen bezüglich Verlegung und Pflege, welche im folgenden Link (<https://admonter.com/wp-content/uploads/Verlege-und-Pflegeanweisung-FLOORS-1.pdf>) unserer Homepage angeführt sind, sind als allgemein gültige Richtlinie zu beachten und vor Beginn der Verlegung anzufordern / zu downloaden. Mängel, welche aufgrund falscher Lagerung der Ware, nicht fachgerechter Verlegung oder Missachtung der Verlege- und Pflegehinweise verursacht werden, werden nicht anerkannt.

(3) Die Pflegeanweisungen insbesondere bezüglich Raumtemperatur und Raumluftfeuchtigkeit, sind zu beachten. Die Garantie deckt keine Schäden, die durch unnatürlichen Umgang mit dem Boden entstehen, wie z.B. Oberflächenbeschädigungen, Druckstellen und Kratzer durch schwere Gegenstände oder Schuhen mit harten Absätzen usw.. Nicht gedeckt sind Schäden, welche durch Nachlässigkeit entstehen, wie Feuchtigkeitsschäden, durch extreme raumklimatische Bedingungen, falscher Pflege usw. Fugenbildung in natürlichem Ausmaß, speziell während der Heizperiode ist kein Mangel, sondern ist durch das natürliche Quell- und Schwindverhalten von Holz, bedingt durch raumklimatische Schwankungen zu begründen.

§ 14 Datenschutz

Die Admonter Holzindustrie AG wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse beachten. Die Datenschutzerklärung kann unter dem Link <https://admonter.com/privacy-policy/> oder auf der Homepage <https://shop.admonter.com/datenschutzerklaerung> abgerufen werden.

§ 15 Rechtswahl, Gerichtsstand

Die Vertragspartner vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen Rechts. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen. Für Konsumenten iSd Art 5 EVÜ gelten deren nationale zwingende konsumentenschutzrechtliche Bestimmungen, es sei denn, die jeweiligen österreichischen Bestimmungen sind für den Konsumenten günstiger.

Der Kunde kann Klagen gegen unser Unternehmen entweder in Österreich oder vor den Gerichten des Vertragsstaates, in dessen Hoheitsgebiet er seinen Wohnsitz hat, erheben. Hatte der Vertragspartner zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung in Österreich, so können Klagen des Vertragspartners gegen unser Unternehmen nur vor österreichischen Gerichten erhoben werden.

Für Verbraucher, die im Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung in Österreich haben, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Online-Streitbeilegung

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <http://ec.europa.eu/odr>.

Sie können allfällige Beschwerden auch an die folgende E-Mail Adresse richten: info@admonter.at

§ 16 Schlussbestimmungen

Sollte eine oder mehrere dieser Bedingungen gegen ein gesetzliches Verbot verstoßen, oder aus anderen Gründen rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der ungültigen Bestimmung soll das als vereinbart gelten, was unter Berücksichtigung der übrigen Geschäftsbedingungen dem wirtschaftlichen Interesse und dem mutmaßlichen Willen der Vertragsschließenden am ehesten entsprochen hätte. Gleiches gilt für eine Lücke. Die Vertragsparteien verpflichten sich, an der Fertigstellung dieser Ersatzbestimmung ernsthaft mitzuwirken.